



SOALAN LAZIM (FAQ) BANTUAN KELUARGA MALAYSIA (BKM) 2022

RAYUAN BKM 2022

1. **S: Siapakah yang layak membuat Permohonan Rayuan BKM 2022?**
- J: Pemohon yang layak membuat Permohonan Rayuan BKM 2022 adalah:
- Pemohon yang berstatus Tidak Lulus BKM 2022; atau
 - Pemohon yang berstatus Lulus BKM 2022 dan terhad kepada rayuan bagi tambahan anak, perubahan status perkahwinan dan perubahan pendapatan sahaja.
2. **S: Saya telah membuat semakan status Permohonan BKM 2022 dan didapati permohonan saya berstatus Tidak Lulus. Bilakah Permohonan Rayuan BKM 2022 bermula?**
- J: Permohonan Rayuan BKM 2022 boleh dibuat:
- Secara dalam talian - mulai **02 Mei 2022** hingga **02 Jun 2022***.
 - Secara borang kertas - mulai **09 Mei 2022** hingga **02 Jun 2022***.
- * tertakluk kepada pindaan dari semasa ke semasa.
3. **S: Bagaimanakah kaedah Permohonan Rayuan BKM 2022?**
- J: Permohonan Rayuan BKM 2022 boleh dibuat seperti berikut:
- Secara dalam talian di Portal Rasmi BKM LHDNM, <https://bkm.hasil.gov.my> ; atau
 - Penghantaran Borang Rayuan BKM 2022 di Cawangan LHDNM / Pejabat Satelit (PS) / Pusat Khidmat Hasil (PKH) / Pusat Transformasi Bandar (UTC) LHDNM yang berhampiran (Borang Rayuan akan dikeluarkan sebelum tempoh rayuan).
- Anda digalakkan untuk membuat Permohonan Rayuan BKM 2022 secara dalam talian dengan mudah, cepat, dan selamat apabila tempoh rayuan dibuka.
4. **S: Adakah saya perlu memuat naik dokumen sokongan semasa membuat Permohonan Rayuan BKM 2022 secara dalam talian?**
- J: Ya. Dokumen sokongan diperlukan bergantung kepada kod tidak lulus Permohonan BKM 2022. Rujuk Soalan 21 bagi senarai dokumen sokongan mengikut kod alasan tidak lulus.

5. **S:** **Saya telah membuat Permohonan Rayuan BKM 2022 secara dalam talian tetapi terdapat kesilapan maklumat semasa mengisi permohonan rayuan. Adakah saya masih boleh membuat kemas kini rayuan secara dalam talian?**

J: Kemas kini Permohonan Rayuan BKM 2022 secara dalam talian boleh dibuat selagi permohonan rayuan masih belum diproses ataupun disemak oleh Cawangan LHDNM. Sekiranya permohonan rayuan telah disemak oleh Cawangan LHDNM, kemas kini Permohonan Rayuan BKM 2022 boleh dibuat secara manual di kaunter Cawangan LHDNM sebelum atau pada 2 Jun 2022.

PENGESAHAN PENGENALAN KOD ALASAN 01 / 02 / 03

6. **S:** **Saya tidak lulus kerana perlu pengesahan pengenalan. Apakah dokumen yang perlu dikemukakan semasa Permohonan Rayuan BKM 2022?**

J: Dokumen yang perlu dikemukakan semasa rayuan adalah dokumen asal / salinan MyKad. Pemprosesan rayuan akan dibuat berdasarkan semakan maklumat di Jabatan Pendaftaran Negara (JPN).

7. **S:** **Saya tidak lulus kerana maklumat pengenalan Pasangan / Anak berbeza dengan semakan data agensi. Apakah dokumen yang perlu dikemukakan semasa Permohonan Rayuan BKM 2022?**

J: Dokumen sokongan yang perlu dimuat naik atau dikemukakan adalah:
i. Pengesahan Pengenalan Pasangan: MyKad / MyPR / MyKAS Pasangan.
ii. Pengesahan Pengenalan Anak: MyKad / MyKid dan Sijil Lahir Anak. Semakan pengenalan dan status warganegara anak akan dibuat dengan data JPN.

PENGESAHAN PENDAPATAN KOD ALASAN 08 / 09 / 36 / 38

8. **S:** **Permohonan BKM 2022 saya tidak lulus kerana semakan rekod agensi mendapati pendapatan pemohon / pasangan melebihi RM5,000 (bagi kategori Isi Rumah) / pendapatan pemohon melebihi RM2,500. Apakah dokumen yang perlu dikemukakan semasa Permohonan Rayuan BKM 2022?**

J: Pembuktian pendapatan pemohon / pasangan adalah tidak diperlukan. Semakan pendapatan akan dilakukan terus dengan agensi yang telah dilantik oleh Kementerian Kewangan Malaysia (MOF). Permohonan Rayuan BKM 2022 boleh dibuat secara dalam talian tanpa memuat naik atau mengemukakan sebarang dokumen sokongan.

9. **S: Permohonan BKM 2022 saya tidak lulus kerana semakan pendapatan yang dilaporkan pada borang melebihi kelayakan pendapatan yang telah ditetapkan (Kod 38). Apakah dokumen yang perlu dikemukakan semasa Permohonan Rayuan BKM 2022?**

J: Bagi kod 36 (pendapatan perlu pengesahan) dan kod 38 (semakan pendapatan yang dilaporkan pada borang melebihi kelayakan pendapatan yang telah ditetapkan), maklumat pendapatan tiada dalam rekod agensi pendapatan. Oleh itu, dokumen sokongan yang perlu dimuat naik atau dikemukakan adalah seperti berikut:

- i. Penyata gaji bulan April 2022; atau
- ii. Akaun pengesahan pendapatan.

PENGESAHAN PEMILIKAN PERNIAGAAN KOD ALASAN 11 / 12 / 13 / 14

10. **S: Permohonan saya tidak lulus di bawah Kod 11 iaitu pemohon / pasangan memiliki 3 atau lebih Perniagaan Milikan Tunggal / Perkongsian. Apakah dokumen yang perlu dikemukakan semasa Permohonan Rayuan BKM 2022?**

J: Kementerian Kewangan Malaysia (MOF) telah menetapkan bagi permohonan BKM 2022 yang memiliki 3 atau lebih Perniagaan Milikan Tunggal / Perkongsian adalah tidak layak BKM 2022. Walau bagaimanapun, sekiranya anda mempunyai sijil tamat perniagaan bagi perniagaan yang dinyatakan, dokumen tamat perniagaan yang diterima untuk dimuat naik atau dikemukakan adalah dalam tempoh sehingga 31 Januari 2022.

11. **S: Sekiranya Permohonan BKM 2022 saya tidak diluluskan atas alasan pemohon / pasangan merupakan Pengarah Syarikat / memiliki Perkongsian Liabiliti Terhad, apakah dokumen sokongan yang perlu dikemukakan semasa Permohonan Rayuan BKM 2022?**

J: Sekiranya pemohon / pasangan merupakan Pengarah Syarikat / memiliki Perkongsian Liabiliti Terhad, anda perlu mengemukakan sijil letak jawatan pengarah syarikat / tamat perniagaan yang dikeluarkan pihak Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM) bagi perniagaan yang dinyatakan. Dokumen letak jawatan / tamat perniagaan yang diterima untuk dimuatnaik atau dikemukakan adalah dalam tempoh sehingga 31 Januari 2022.

12. **S: Permohonan BKM 2022 saya tidak lulus kerana memiliki perniagaan. Perniagaan saya dijalankan oleh anak saya. Apakah dokumen yang perlu dikemukakan semasa Permohonan Rayuan BKM 2022?**

J: Anda boleh membuat Permohonan Rayuan BKM 2022 sekiranya perniagaan tersebut berstatus tamat perniagaan, telah bertukar hak milik atau telah meletak jawatan dari syarikat secara sah. Dokumen yang diperlukan untuk dimuat naik atau dikemukakan adalah sijil tamat perniagaan atau dokumen pertukaran hak milik / dokumen perletakan jawatan dari syarikat yang dikeluarkan oleh SSM dalam tempoh sehingga 31 Januari 2022.

ALASAN KOD-KOD LAIN TIDAK LULUS

13. **S: Permohonan BKM 2022 saya tidak lulus kerana pemohon tidak melepasi syarat kelayakan bagi Kategori Bujang (Kod 06). Apakah yang dimaksudkan dengan tidak melepasi syarat kelayakan berkenaan?**
- J: Pemohon tidak melepasi syarat kelayakan bagi Kategori Bujang sekiranya:
- i. Berstatus pelajar pada tahun 2021 / 2022; atau
 - ii. Berumur 19 tahun - 20 tahun dan bukan berstatus Orang Kurang Upaya (OKU)
14. **S: Saya masih belajar dan Permohonan BKM 2022 saya adalah berstatus Tidak Lulus bagi Kategori Bujang (Kod 06). Adakah saya boleh membuat Permohonan Rayuan BKM 2022?**
- J: Pelajar sepenuh masa **Tidak Layak** untuk membuat Permohonan BKM 2022. Walau bagaimanapun maklumat anda boleh didaftarkan sebagai anak di permohonan ibu bapa. Sekiranya anda merupakan pelajar bagi mod pengajian separuh masa, anda boleh membuat Permohonan Rayuan BKM 2022 dengan mengemukakan pembuktian belajar separuh masa bagi sesi 2021 / 2022 bagi pemohon berumur 21 tahun dan ke atas.
15. **S: Saya adalah penerima Geran Khas Prihatin tetapi Permohonan BKM 2022 saya berstatus Tidak Lulus atas alasan memiliki 3 atau lebih perniagaan milikan tunggal / perkongsian. Adakah saya layak menerima BKM 2022?**
- J: Semakan kelayakan BKM 2022 adalah berdasarkan syarat kelayakan yang telah ditetapkan. Setiap bantuan adalah berbeza dari segi kriteria kelayakan penerima. Rayuan boleh dibuat sekiranya menepati syarat kelayakan BKM 2022.
16. **S: Permohonan BKM 2022 saya diluluskan sebagai kategori Bujang. Walau bagaimanapun saya telah berkahwin. Adakah saya boleh membuat Permohonan Rayuan BKM 2022 dengan status kahwin?**
- J: Rayuan tambahan BKM 2022 bagi perubahan status perkahwinan hanya dibenarkan bagi perubahan status daripada Bujang atau Ibu / Bapa Tunggal (IBT) kepada Kahwin atau Kahwin kepada Ibu / Bapa Tunggal (IBT) ada anak sahaja. Dokumen pembuktian perkahwinan yang diterima hanya tertakluk kepada tarikh berkahwin sebelum atau pada 31 Januari 2022.

17. **S:** Permohonan BKM 2022 telah dipohon atas nama pasangan saya yang telah meninggal dunia dan berstatus tidak lulus. Adakah saya boleh membuat Permohonan Rayuan BKM 2022 ke atas permohonan tidak lulus berkenaan?

J: Tidak. Rayuan ke atas permohonan pasangan yang meninggal dunia tidak boleh dibuat. Anda perlu membuat Permohonan Baharu Rayuan BKM 2022 di Cawangan LHDNM jika menepati syarat kelayakan BKM 2022.

18. **S:** Apakah Kod Alasan Tidak Lulus BKM 2022 dan Dokumen Sokongan yang diperlukan semasa membuat Permohonan Rayuan BKM 2022?

J: Kod Tidak Lulus BKM 2022 dan dokumen sokongan yang diperlukan semasa membuat permohonan rayuan adalah seperti berikut:

KOD		PENERANGAN / DOKUMEN SOKONGAN
01	ALASAN	Maklumat Pengenalan Pemohon berbeza dengan semakan data agensi melibatkan Nama / Nombor Pengenalan / Status Kewarganegaraan
	TINDAKAN / DOKUMEN SOKONGAN	i. Tidak perlu sebarang pembuktian pengenalan ii. Semakan pengenalan akan dilakukan secara terus dengan agensi yang telah dilantik oleh Kementerian Kewangan Malaysia (MoF)
02	ALASAN	Maklumat Pengenalan Pasangan berbeza dengan semakan data agensi melibatkan Nama / Nombor Pengenalan
	TINDAKAN / DOKUMEN SOKONGAN	Dokumen asal dan salinan yang perlu dikemukakan ialah MyKad / MyPR / MyKAS Pasangan
03	ALASAN	Maklumat Pengenalan Anak berbeza dengan semakan data agensi
	TINDAKAN / DOKUMEN SOKONGAN	Dokumen asal dan salinan yang perlu dikemukakan ialah: i. MyKad / MyKid Anak; dan ii. Sijil Lahir Anak (bagi pengesahan status Kewarganegaraan)
04	ALASAN	Hubungan Pertalian antara Anak dan Pemohon / Pasangan tidak sepadan dengan data agensi
	TINDAKAN / DOKUMEN SOKONGAN	Dokumen asal dan salinan yang perlu dikemukakan ialah: i. MyKad / MyKid Anak; dan ii. Sijil Lahir Anak / Sijil Daftar Anak Angkat (bagi pengesahan hubungan pertalian)
05	ALASAN	Maklumat Pengenalan Pasangan perlu pengesahan
	TINDAKAN / DOKUMEN SOKONGAN	Dokumen asal dan salinan yang perlu dikemukakan ialah Dokumen Pengenalan Pasangan
06	ALASAN	Pemohon tidak melepasi syarat kelayakan bagi Kategori Bujang
	TINDAKAN / DOKUMEN SOKONGAN	i. Semakan status Orang Kurang Upaya (OKU) akan dilakukan secara terus dengan agensi yang telah dilantik oleh Kementerian Kewangan Malaysia (MoF); atau

KOD		PENERANGAN / DOKUMEN SOKONGAN
		ii. Dokumen asal dan salinan yang boleh dikemukakan ialah: <ul style="list-style-type: none"> • Kad OKU yang berdaftar dengan Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) bagi pemohon berumur 19 - 20 tahun. iii. Dokumen pembuktian tamat belajar bagi sesi 2021 / 2022 bagi pemohon berumur 21 tahun dan ke atas iv. Dokumen pembuktian Belajar Separuh Masa bagi sesi 2021 / 2022 bagi pemohon berumur 21 tahun dan ke atas
07	ALASAN	Semakan agensi mendapati Anak tidak melepasi syarat kelayakan bagi umur lebih dari 19 tahun sebagai Pelajar Sepenuh Masa
	TINDAKAN / DOKUMEN SOKONGAN	Dokumen pembuktian belajar sepenuh masa anak bagi sesi 2021 / 2022
08	ALASAN	Semakan rekod agensi mendapati pendapatan Pemohon / Pasangan melebihi RM5,000
	TINDAKAN / DOKUMEN SOKONGAN	i. Tidak perlu sebarang pembuktian pendapatan ii. Semakan pendapatan akan dilakukan secara terus dengan agensi yang telah dilantik oleh Kementerian Kewangan Malaysia (MOF)
09	ALASAN	Semakan rekod agensi mendapati pendapatan Pemohon melebihi RM2,500
	TINDAKAN / DOKUMEN SOKONGAN	i. Tidak perlu sebarang pembuktian pendapatan ii. Semakan pendapatan akan dilakukan secara terus dengan agensi yang telah dilantik oleh Kementerian Kewangan Malaysia (MOF)
10	ALASAN	Anak mempunyai pendapatan berdasarkan semakan agensi
	TINDAKAN / DOKUMEN SOKONGAN	i. Tidak perlu sebarang pembuktian pendapatan ii. Semakan pendapatan akan dilakukan secara terus dengan agensi yang telah dilantik oleh Kementerian Kewangan Malaysia (MOF)
11	ALASAN	Pemohon / Pasangan memiliki 3 atau lebih Perniagaan Milikan Tunggal / Perkongsian
	TINDAKAN / DOKUMEN SOKONGAN	Sijil pendaftaran / dokumen penamatan perniagaan daripada agensi yang telah dilantik oleh Kementerian Kewangan Malaysia (MOF) sebelum atau pada 31 Januari 2022 .
12	ALASAN	Pemohon berdaftar sebagai Pemegang Saham / Pengarah Syarikat / Perkongsian Liabiliti Terhad
	TINDAKAN / DOKUMEN SOKONGAN	Dokumen penamatan / peletakan jawatan sebagai pengarah syarikat daripada agensi yang telah dilantik oleh Kementerian Kewangan Malaysia (MOF) sebelum atau pada 31 Januari 2022 .
13	ALASAN	Pasangan berdaftar sebagai Pemegang Saham / Pengarah Syarikat / Perkongsian Liabiliti Terhad
	TINDAKAN / DOKUMEN SOKONGAN	Dokumen penamatan / peletakan jawatan sebagai pengarah syarikat daripada agensi yang telah dilantik oleh Kementerian Kewangan Malaysia (MOF) sebelum atau pada 31 Januari 2022 .

KOD		PENERANGAN / DOKUMEN SOKONGAN
14	ALASAN	Pemohon memiliki 2 atau lebih Perniagaan Milikan Tunggal / Perkongsian
	TINDAKAN / DOKUMEN SOKONGAN	Dokumen penamatan perniagaan daripada agensi yang telah dilantik oleh Kementerian Kewangan Malaysia (MOF) sebelum atau pada 31 Januari 2022 .
15	ALASAN	Semakan rekod agensi mendapati jumlah pemilikan kenderaan Pemohon / pasangan melebihi had kemampuan bagi golongan berpendapatan rendah (B40)
	TINDAKAN / DOKUMEN SOKONGAN	i. Tidak perlu sebarang pembuktian maklumat pemilikan kenderaan ii. Semakan akan dilakukan secara terus dengan agensi yang telah dilantik oleh Kementerian Kewangan Malaysia (MOF)
16	ALASAN	Semakan rekod agensi mendapati jumlah pemilikan kenderaan Anak melebihi had kemampuan bagi golongan berpendapatan rendah (B40)
	TINDAKAN / DOKUMEN SOKONGAN	i. Tidak perlu sebarang pembuktian maklumat pemilikan kenderaan ii. Semakan akan dilakukan secara terus dengan agensi yang telah dilantik oleh Kementerian Kewangan Malaysia (MOF)
17	ALASAN	Pemohon / Pasangan mempunyai Transaksi Pemilikan Hartanah / Pembelian Saham Hartanah yang melebihi RM500,000
	TINDAKAN / DOKUMEN SOKONGAN	Semakan akan dilakukan secara terus dengan agensi yang telah dilantik oleh Kementerian Kewangan Malaysia (MOF)
18	ALASAN	Pemohon tidak menetap di Malaysia / bekerja / belajar di Luar Negara berdasarkan rekod agensi
	TINDAKAN / DOKUMEN SOKONGAN	i. Tidak perlu sebarang pembuktian menetap di Malaysia ii. Semakan akan dilakukan secara terus dengan agensi yang telah dilantik oleh Kementerian Kewangan Malaysia (MOF)
19	ALASAN	Permohonan dari Luar Negara secara dalam talian
	TINDAKAN / DOKUMEN SOKONGAN	i. Tidak perlu sebarang pembuktian menetap di Malaysia ii. Pemohon perlu hadir ke LHDNM bersama-sama Borang Permohonan Rayuan BKM 2022
20	ALASAN	Semakan mendapati Anak Pemohon / Pasangan mempunyai pendapatan yang tinggi
	TINDAKAN / DOKUMEN SOKONGAN	i. Tidak perlu sebarang pembuktian maklumat pendapatan anak ii. Semakan akan dilakukan secara terus dengan agensi yang telah dilantik oleh Kementerian Kewangan Malaysia (MOF)

KOD		PENERANGAN / DOKUMEN SOKONGAN
21	ALASAN	Pemohon wujud sebagai pasangan di permohonan lain
	TINDAKAN / DOKUMEN SOKONGAN	<p>1. Pertimbangan hanya diberikan bagi perubahan status perkahwinan sebelum atau pada 31 Januari 2022.</p> <p>2. Dokumen asal dan salinan yang perlu dikemukakan ialah:</p> <p>i. Status Kahwin</p> <p>a) MyKAD Pemohon; dan</p> <p>b) Sijil / Surat Pengesahan Perkahwinan (Jabatan Agama Islam / Jabatan Pendaftaran Negara / Majlis Anak Negeri Sabah / Pejabat Daerah Sarawak / Pejabat Residen Sarawak / JAKOA / Ketua Peribumi @ Ketua Kaum selain Kaum Iban)</p> <p>ii. Status Ibu Bapa Tunggal / Balu / Janda / Duda</p> <p>a) Sijil / Surat Pengesahan Perceraian (Jabatan Agama Islam / Jabatan Pendaftaran Negara / Majlis Anak Negeri Sabah / Pejabat Daerah Sarawak / Pejabat Residen Sarawak / JAKOA / Tuai Rumah / Ketua Peribumi @ Ketua Kaum selain Kaum Iban); dan</p> <p>b) Sijil Lahir Anak (Jika melaporkan maklumat Anak dalam permohonan)</p>
23	ALASAN	Pasangan wujud sebagai pemohon di permohonan lain
	TINDAKAN / DOKUMEN SOKONGAN	<p>1. Pertimbangan hanya diberikan bagi perubahan status perkahwinan sebelum atau pada 31 Januari 2022.</p> <p>2. Dokumen asal dan salinan yang perlu dikemukakan ialah:</p> <p>i. Status Kahwin</p> <p>a) MyKAD Pemohon; dan</p> <p>b) Sijil / Surat Pengesahan Perkahwinan (Jabatan Agama Islam / Jabatan Pendaftaran Negara / Majlis Anak Negeri Sabah / Pejabat Daerah Sarawak / Pejabat Residen Sarawak / JAKOA / Ketua Peribumi @ Ketua Kaum selain Kaum Iban)</p> <p>ii. Status Ibu Bapa Tunggal / Balu / Janda / Duda</p> <p>a) Sijil / Surat Pengesahan Perceraian (Jabatan Agama Islam / Jabatan Pendaftaran Negara / Majlis Anak Negeri Sabah / Pejabat Daerah Sarawak / Pejabat Residen Sarawak / JAKOA / Tuai Rumah / Ketua Peribumi @ Ketua Kaum selain Kaum Iban); dan</p> <p>b) Sijil Lahir Anak (Jika melaporkan maklumat Anak dalam permohonan)</p>

KOD		PENERANGAN / DOKUMEN SOKONGAN
24	ALASAN	Pasangan wujud sebagai pasangan di permohonan lain
	TINDAKAN / DOKUMEN SOKONGAN	<p>1. Pertimbangan hanya diberikan bagi perubahan status perkahwinan sebelum atau pada 31 Januari 2022.</p> <p>2. Dokumen asal dan salinan yang perlu dikemukakan ialah:</p> <p>i. Status Kahwin</p> <p>a) MyKAD Pemohon; dan</p> <p>b) Sijil / Surat Pengesahan Perkahwinan (Jabatan Agama Islam / Jabatan Pendaftaran Negara / Majlis Anak Negeri Sabah / Pejabat Daerah Sarawak / Pejabat Residen Sarawak / JAKOA / Ketua Peribumi @ Ketua Kaum selain Kaum Iban)</p> <p>ii. Status Ibu Bapa Tunggal / Balu / Janda / Duda</p> <p>a) Sijil / Surat Pengesahan Perceraian (Jabatan Agama Islam / Jabatan Pendaftaran Negara / Majlis Anak Negeri Sabah / Pejabat Daerah Sarawak / Pejabat Residen Sarawak / JAKOA / Tuai Rumah / Ketua Peribumi @ Ketua Kaum selain Kaum Iban); dan</p> <p>b) Sijil Lahir Anak (Jika melaporkan maklumat Anak dalam permohonan)</p>
26	ALASAN	Anak telah membuat permohonan lain
	TINDAKAN / DOKUMEN SOKONGAN	Anak berkenaan Tidak layak dipertimbangkan
27	ALASAN	Anak wujud sebagai Pasangan di permohonan lain
	TINDAKAN / DOKUMEN SOKONGAN	Anak berkenaan Tidak layak dipertimbangkan
29	ALASAN	Pemohon berstatus Kahwin tetapi tiada maklumat Pasangan
	TINDAKAN / DOKUMEN SOKONGAN	<p>1. Pertimbangan hanya diberikan bagi perubahan status perkahwinan sebelum atau pada 31 Januari 2022.</p> <p>2. Dokumen asal dan salinan yang perlu dikemukakan ialah:</p> <p>i. Status Kahwin</p> <p>a) MyKad Pemohon; dan</p> <p>b) Sijil / Surat Pengesahan Perkahwinan (Jabatan Agama Islam / Jabatan Pendaftaran Negara / Majlis Anak Negeri Sabah / Pejabat Daerah Sarawak / Pejabat Residen Sarawak / JAKOA / Ketua Peribumi @ Ketua Kaum selain Kaum Iban)</p>

KOD		PENERANGAN / DOKUMEN SOKONGAN
		<p>ii. Status Ibu Bapa Tunggal / Balu / Janda / Duda</p> <p>a) Sijil / Surat Pengesahan Perceraian (Jabatan Agama Islam / Jabatan Pendaftaran Negara / Majlis Anak Negeri Sabah / Pejabat Daerah Sarawak / Pejabat Residen Sarawak / JAKOA / Tuai Rumah / Ketua Peribumi @ Ketua Kaum selain Kaum Iban); dan</p> <p>b) Sijil Lahir Anak (Jika melaporkan maklumat Anak dalam permohonan)</p>
31	ALASAN	Status Perkahwinan perlu pengesahan
	TINDAKAN / DOKUMEN SOKONGAN	<p>1. Pertimbangan hanya diberikan bagi perubahan status perkahwinan sebelum atau pada 31 Januari 2022.</p> <p>2. Dokumen asal dan salinan yang perlu dikemukakan ialah:</p> <p>i. Status Kahwin</p> <p>a) MyKAD Pemohon; dan</p> <p>b) MyKAD / MyPR / MyKAS Pasangan; dan</p> <p>c) Sijil / Surat Pengesahan Perkahwinan (Jabatan Agama Islam / Jabatan Pendaftaran Negara / Majlis Anak Negeri Sabah / Pejabat Daerah Sarawak / Pejabat Residen Sarawak / JAKOA / Ketua Peribumi @ Ketua Kaum selain Kaum Iban)</p>
32	ALASAN	Tarikh Perceraian memerlukan Salinan Sijil Perceraian yang dikeluarkan oleh Agensi Kerajaan
	TINDAKAN / DOKUMEN SOKONGAN	<p>1. Pertimbangan hanya diberikan bagi perubahan status perkahwinan sebelum atau pada 31 Januari 2022.</p> <p>2. Dokumen asal dan salinan yang perlu dikemukakan ialah:</p> <p>i. Status Ibu Bapa Tunggal / Balu / Janda / Duda</p> <p>a) Sijil / Surat Pengesahan Perceraian (Jabatan Agama Islam / Jabatan Pendaftaran Negara / Majlis Anak Negeri Sabah / Pejabat Daerah Sarawak / Pejabat Residen Sarawak / JAKOA / Tuai Rumah / Ketua Peribumi @ Ketua Kaum selain Kaum Iban); dan</p> <p>b) Sijil Lahir Anak (Jika melaporkan maklumat Anak dalam permohonan)</p>
33	ALASAN	Tarikh Kematian Pasangan memerlukan Salinan Sijil Kematian Pasangan
	TINDAKAN / DOKUMEN SOKONGAN	<p>Dokumen asal dan salinan yang perlu dikemukakan ialah:</p> <p>i. Status Ibu Bapa Tunggal / Balu / Janda / Duda</p> <p>a) Sijil Kematian Pasangan yang dikeluarkan oleh JPN; dan</p>

KOD		PENERANGAN / DOKUMEN SOKONGAN
		b) Sijil Lahir Anak (Jika melaporkan maklumat Anak dalam permohonan); atau c) Sijil Perkahwinan (Pembuktian maklumat pasangan yang meninggal dunia)

34	ALASAN	Pasangan meninggal dunia
	TINDAKAN / DOKUMEN SOKONGAN	Dokumen asal dan salinan yang perlu dikemukakan ialah: i. Sijil Kematian Pasangan; dan ii. Sijil Lahir Anak (Pembuktian maklumat pasangan yang meninggal dunia wujud dalam sijil lahir)
35	ALASAN	Anak meninggal dunia
	TINDAKAN / DOKUMEN SOKONGAN	Anak berkenan Tidak layak dipertimbangkan
36	ALASAN	Pendapatan perlu pengesahan
	TINDAKAN / DOKUMEN SOKONGAN	Dokumen asal dan salinan yang perlu dikemukakan ialah: i. Penyata gaji bulan April 2022; atau ii. Akuan pengesahan pendapatan; dan iii. Semakan pendapatan akan dilakukan secara terus dengan agensi yang telah dilantik oleh Kementerian Kewangan Malaysia (MOF)
38	ALASAN	Semakan pendapatan yang dilaporkan pada borang melebihi kelayakan pendapatan yang telah ditetapkan
	TINDAKAN / DOKUMEN SOKONGAN	Dokumen asal dan salinan yang perlu dikemukakan ialah: i. Penyata gaji bulan April 2022; atau ii. Akuan pengesahan pendapatan; dan iii. Semakan pendapatan akan dilakukan secara terus dengan agensi yang telah dilantik oleh Kementerian Kewangan Malaysia (MOF)
41	ALASAN	Semakan rekod agensi mendapati had kemampuan pemohon / pasangan memiliki kediaman melebihi syarat kelayakan
	TINDAKAN / DOKUMEN SOKONGAN	Dokumen asal dan salinan yang perlu dikemukakan ialah: i. Dokumen Pindah Milik / Penjualan Rumah / Cukai Tanah / Cukai Pintu ii. Perjanjian sewa bagi yang mempunyai rumah sewa