

**JADUAL PERKHIDMATAN KAUNTER RAYUAN BKM DI CAWANGAN /
PEJABAT SATELIT / PUSAT KHIDMAT HASIL (PKH) LHDNM
DAN PERKHIDMATAN PANGGILAN TELEFON
MULAI 2 MEI 2022 SEHINGGA 2 JUN 2022**

| Perkhidmatan | | Waktu Operasi |
|---|---|---|
| Kaunter (Semenanjung Malaysia) | Cawangan / Pejabat Satelit / Pusat Khidmat Hasil (PKH) / <i>Urban Transformation Centre</i> (UTC) | 09 Mei 2022 – 02 Jun 2022 8.00 pagi – 5.00 petang (Berdasarkan Hari Bekerja di setiap negeri) |
| Kaunter (Sabah dan Sarawak) | Cawangan / Pejabat Satelit / Pusat Khidmat Hasil (PKH) / Pusat Setem / <i>Urban Transformation Centre</i> (UTC) | 09 Mei 2022 – 07 Jun 2022 8.00 pagi – 4.00 petang (Isnin – Jumaat) |
| Panggilan telefon | Hasil Care Line (1-800-88-2747) | 9.00 pagi - 5.00 petang (Isnin – Jumaat) |
| Kaunter hujung minggu (Minggu terakhir rayuan) | Cawangan / Pejabat Satelit / Pusat Khidmat Hasil (PKH) / Pusat Setem / <i>Urban Transformation Centre</i> (UTC) | 27 Mei 2022 (Jumaat) 8.00 pagi – 4.30 petang (Kelantan, Kedah, Johor dan Terengganu) |
| | | 28 Mei 2022 (Sabtu) 8.00 pagi – 4.30 petang (Semenanjung Malaysia) |
| | | 8.00 pagi – 3.30 petang (Sabah dan Sarawak) |
| | | 29 Mei 2022 (Ahad) 8.00 pagi – 4.30 petang (Selain Kelantan, Kedah, Johor dan Terengganu) |
| | | 8.00 pagi – 3.30 petang (Sabah dan Sarawak) |

Nota:

- Kaunter Rayuan BKM **tidak beroperasi** pada Cuti Hujung Minggu, Cuti Umum dan Cuti Negeri (bagi negeri yang terlibat) kecuali tarikh pada jadual di atas.
- Bagi Cawangan / Pejabat Satelit / Pusat Khidmat Hasil (PKH) yang tidak beroperasi pada tarikh di atas, notis pemakluman kepada umum akan dipamerkan pada premis berkenaan.
- Operasi perkhidmatan kaunter BKM di *Urban Transformation Centre* (UTC) adalah tertakluk kepada arahan Kerajaan Negeri.
- Masa pembukaan kaunter adalah tertakluk kepada pindaan.